WebexCallingサポートサービス

サービス仕様書

Revision 1.0

NJCネットコミュニケーションズ株式会社

改版履歴

版数	日付	変更内容
1.0	2025.7.1	初版作成

目次

1. はじめに 3
1.1. 本書の位置づけ 3
1.2. 本サービス利用の前提条件 3
2. サービス概要 4
2.1. サービス提供範囲 4
3. サービス詳細 5
3.1. サービス提供条件 5
3.2. 基本サポートサービス 5
3.3. オプションサポートサービス 6
3.4.1 営業時間外の専用音声ガイダンス作業 6
4. お問い合わせ 7
4.1. 本サービスのお問い合わせ 7
4.2. 操作方法のお問い合わせ 7
4.3. 不具合・障害に関するのお問い合わせ 7
5. 利用料金 8
5.1. 月額基本料金 8
5.2. スポット対応料金 8
5.3. 最低利用期間 8
6. 解約 9
6.1. 解約について 9

1. はじめに

1.1. 本書の位置づけ

NJCネットコミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」と称す）が提供するrecipe.phoneソリューション「WebexCallingサポートサービス」（以下「本サービス」と称す)の基本仕様について記載したものです。

1.2. 本サービス利用の前提条件

本サービスはWebex Calling with KDDI をベースとしており、本サービスの利用者は、KDDIが定める規約に従うものとします。

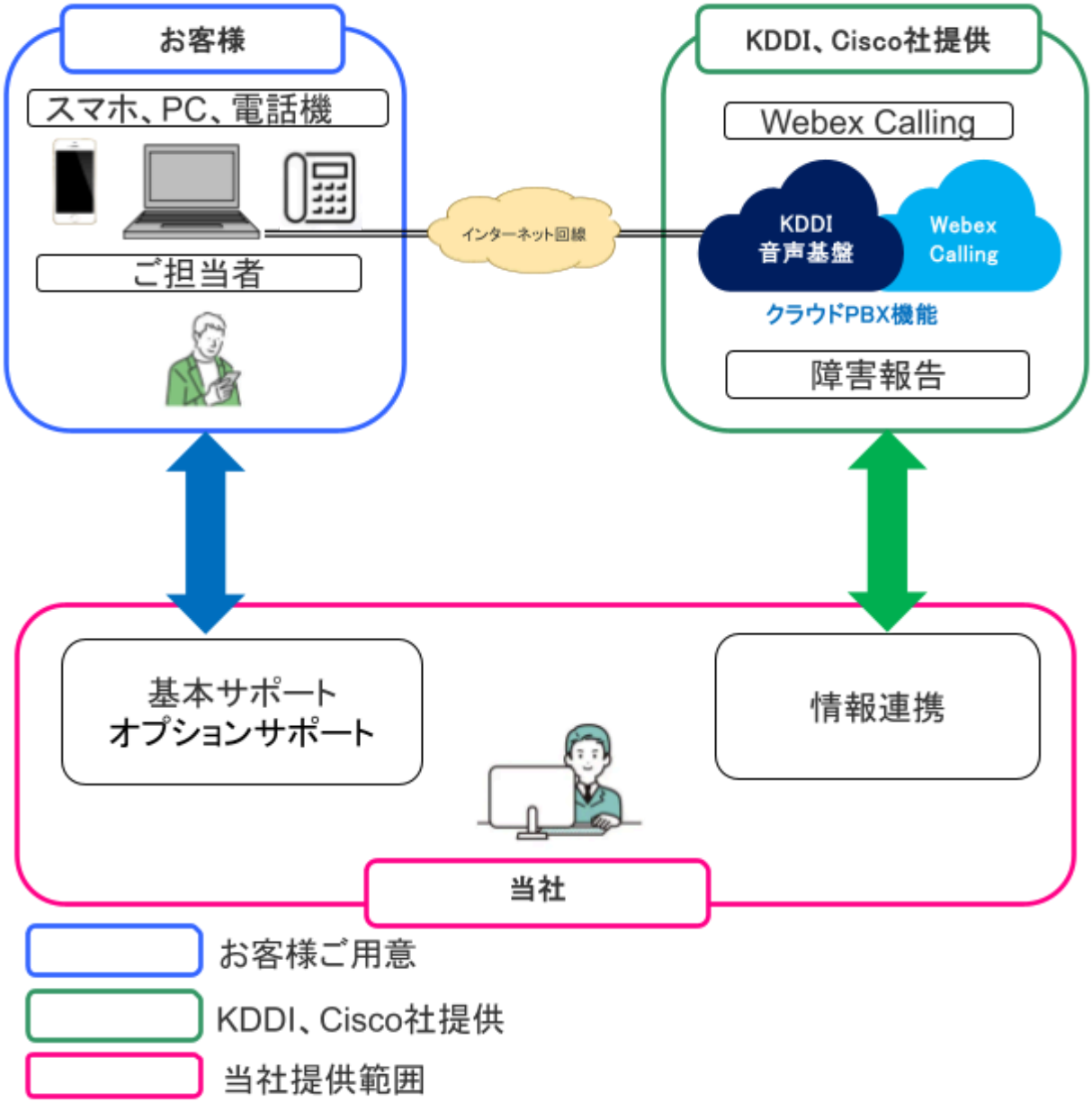
※「Webex Calling」は、Cisco社の登録商標です。

2. サービス概要

本サービスは、Cisco社及びKDDIが提供する「Webex Calling with KDDI」の利用にあたり、基本サポート、オプションサポートを行うサービスです。

2.1. サービス提供範囲

本サービスの提供範囲を示します。



3. サービス詳細

3.1. サービス提供条件

本サービスを利用するための条件を記載します。

・Webex Calling with KDDI 利用のライセンス契約が必須です。

・ライセンス契約の最低契約年数は１年間です。

3.2. 基本サポートサービス

ご契約ライセンス及び外線番号の範囲内で下記の管理者設定を代行します。
お申し込みは、ご契約時にご案内するWebフォームより行なってください。

ユーザーの増減・異動に伴う作業

・ユーザーの追加/変更/削除

・ハントグループへのユーザーの登録/変更/削除

・コールパークグループへのユーザー登録/変更/削除

・発信通知番号の登録/変更/削除（管理者機能で一元管理を行う場合のみとなります。）

ユーザーの休職/復帰に伴う作業

・ユーザー名の変更（例：田中　→　田中（休職中））

・ハントグループからの一時的な削除・追加（休職時・復帰時）

・コールパークグループからの一時的な削除・追加（休職時・復帰時）

ハードフォンの移設に伴う作業

・ハードフォンの内線番号の変更

・参加するハントグループの変更

・発信通知番号の変更

・コールパークグループの変更

＊機器の移設や固定IPアドレスの変更作業は含みません。

上記以外の導入時に決定した設計から外れる変更、および、ハードフォンの故障については、本サービスの対象外となりますので、別途個別見積もりとなります。

3.3. オプションサポートサービス

3.4.1 営業時間外の専用音声ガイダンス作業

専用音声ガイダンスが必要な場合は、本オプションをご利用ください。

・追加電話番号の準備
本オプションを利用時には、ガイダンスごとにWebex Calling with KDDI 側に1つの外線電話番号の契約が必要です。

・専用音声ガイダンスの設定
用意した追加電話番号に、専用音声ガイダンスの設定を行います。
※営業時間外に対して追加電話番号の割り当ては、お客様管理者がKDDIセルフページにて割り当て設定を行う必要があります。

・専用音声ガイダンスの作成
専用音声ガイダンスは、お客様にて事前にご用意いただくか、当社での作成を選択できます。

※Webex Calling with KDDI 導入時には、基本音声ガイダンスとして1パターン（定型音声）のみ作成・設定を致します。音声の内容や音質の調整はできませんので、ご了承ください。

4. お問い合わせ

4.1. 本サービスのお問い合わせ

NJCネットコミュニケーションズ株式会社

受付方法

・WEBフォーム：24時間365日受付（※対応時間外の問い合わせは翌営業日以降に回答）

・電話：管理者設定代行に関する内容のみ対応

対応時間

・平日（月～金） 9:00 ～ 17:30（日本時間）

・対象外：祝日、国民の休日、当社休業日（5月1日、12月29日～1月4日）

・電話対応：日本国内のみ

※詳細に関しましては、サービス契約後に別途ご案内となります。

※お客様名とテナント管理者情報（氏名、メールアドレス）が必要になります。

※テナント管理者情報は、Cisco社より送付される開通のご案内に記載されてます。

4.2. 操作方法のお問い合わせ

Webex Calling with KDDI の操作方法のお問い合わせ

KDDI 株式会社

法人お客様センター

・電話：0077-7007（無料）

・電話：0120-921-919（無料）

※お客様名と契約コード（d番号）が必要になります。

4.3. 不具合・障害に関するのお問い合わせ

Webex Calling with KDDI の不具合・障害に関するのお問い合わせ

KDDI 株式会社

サービスコントロールセンター

・電話：0120-944-677（無料）

※お客様名と契約コード（d番号）が必要になります。

5. 利用料金

本サービスの利用料金について説明します。

※料金は全て税抜き価格となっております。

5.1. 月額基本料金

- 基本サポートサービス

  ご利用料金は、Webex Calling with KDDI のご契約ライセンス数により異なります。

  ライセンス数は、ワークスペースライセンス数とプロフェッショナルライセンス数の合計数となります。

(消費税別)

料金プラン	料金
10LSまで	5,000円
50LSまで	15,000円
100LSまで	25,000円
200LSまで	40,000円
201LS以上	別途見積もり

5.2. スポット対応料金

月額基本料金に含まれない、一度限りの追加作業に対して発生する料金です。

- オプションサポートサービス

  - 営業時間外の専用音声ガイダンス作業

(消費税別)

内容	料金
1音声ガイダンスの作成と設定	50,000円
1音声ガイダンスの設定のみ	10,000円

※1音声ガイダンスごとに1つの追加番号が必要です。

5.3. 最低利用期間

本サービスの最低利用期間は、WebexCallingサービス申込書に基づき当社が本サービスの提供を開始した日から起算して1年間とします。お客様は、最低利用期間内に本サービスの解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表通則に定める額をお支払いただきます。

6. 解約

6.1. 解約について

本サービスを終了されるお客様は、契約期間満了日の２ヶ月以上前に当社指定の書面にて解約の申請を行ってください。

WebexCallingサポートサービス

サービス仕様書　Revision 1.0

発効日　：　2025年7月1日　1.0版

発行元　：　NJCネットコミュニケーションズ株式会社