

recipe.learning

サービス仕様書

Revision 7.9

NJC ネットコミュニケーションズ株式会社



改版履歴

版数	日付	変更内容
1.0	2011/6	新規作成
1.1	2012/6	文書修正(価格、動作環境)
2.0	2012/8	1.5.2 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正
3.0	2014/10	1.7.2 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正
4.0	2015/12	1.8.1 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正
5.0	2016/9	IP アドレス制限機能追加に伴う文書の追加、及び修正
6.0	2016/11	Google シングルサインオン機能追加に伴う文書の追加、及び修正
7.0	2017/5	1.9.1.1 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正
7.1	2018/6	動作環境に関する記述を変更
7.2	2018/9	追加ディスクの容量を追記
7.3	2020/12	1.10.0 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正
7.4	2021/7	オプションサービスの教育コンテンツ提供の文章追加
7.5	2022/3	月額費用、最低利用期間の文章修正
7.6	2022/7	管理者機能の動作設定の説明を修正
7.7	2023/2	コンテンツ作成ツールの取り扱い種類の追加に伴う文章追加、及び修正 オプションサービスの追加ディスクの文章追加
7.8	2024/4	一時費用の教育コンテンツ(別紙 A)の記載を削除
7.9	2024/6	1.11.1 バージョンアップに伴う文書追加、及び修正

目次

1. はじめに	4
2. サービス概要	5
2.1. 提供範囲	5
2.2. サービス体系	6
3. サービス内容	7
3.1. 基本サービス	7
3.2. オプションサービス	12
3.3. 休止	14
3.4. 動作環境	15
4. サポート	16
4.1. 障害対応	16
4.2. サポート受付時間	16
4.3. 連絡先	16
5. 利用料金	18
5.1. 一時費用	18
5.2. 月額費用	18
5.3. 最低利用期間	19

1. はじめに

本仕様書は、NJC ネットコミュニケーションズ株式会社(以下、「当社」と称す)が提供する eラーニングサービス「recipe.learning」(以下「本サービス」と称す)の基本仕様について記載したものです。

2. サービス概要

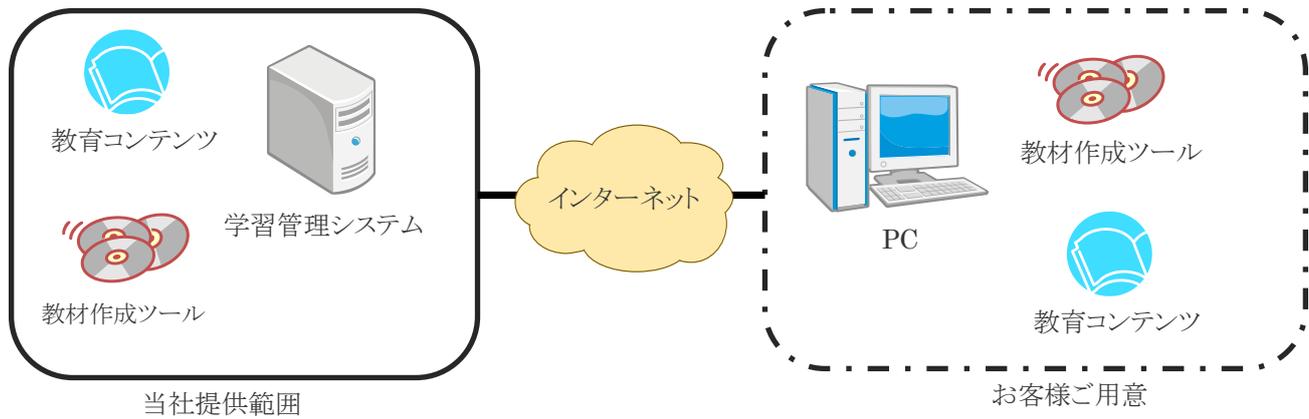
2.1. 提供範囲

本サービスの提供範囲を以下に示します。

学習管理システムをインターネット経由でご提供致します。

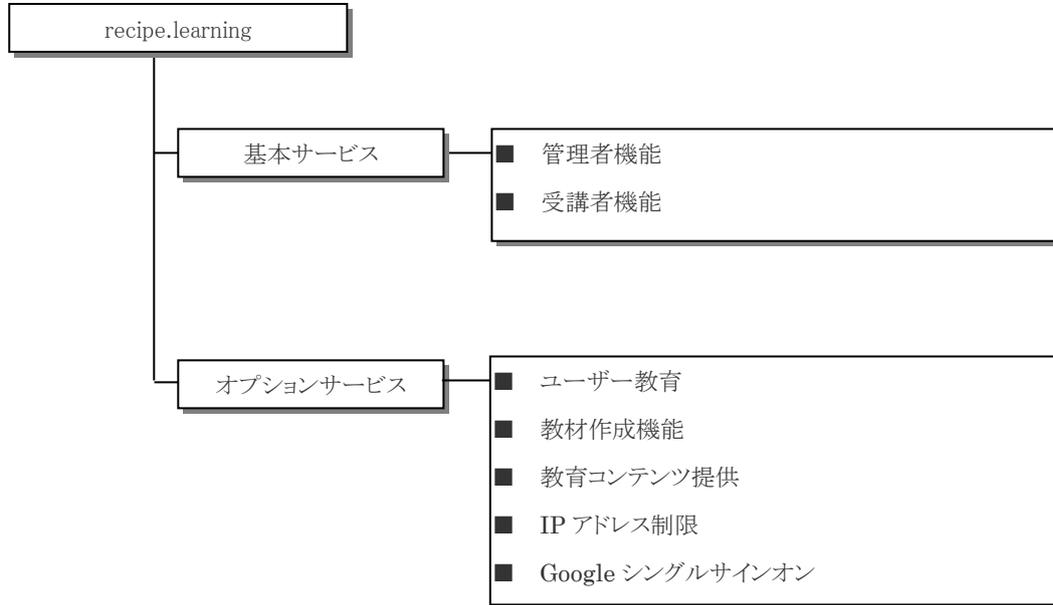
各種コンテンツもご提供しています。

教材作成ツールを使用してお客様独自の教育コンテンツを作成する事も可能です。



2.2. サービス体系

本サービスの基本仕様は以下の通りです。



3. サービス内容

本サービスの機能について説明します。

3.1. 基本サービス

3.1.1. 管理者機能

■ 組織

機能	説明
部門/部署	階層化(部門/部署)されたグループを新規登録
一覧表示	部門/部署、受講者を表示、部署マネージャ機能の有効設定
CSV インポート	CSV インポートファイルによる部門/部署情報一括登録

■ コミュニティ

機能	説明
コミュニティ	階層化せず、1人の受講者が複数に所属できるグループを設定
一括登録	受講者情報の登録
CSV インポート	CSV インポートファイルによる受講者情報一括登録、差分登録

■ 受講者管理

機能	説明
アカウント、個人情報の管理	受講者情報の新規登録、アカウント登録通知設定
承認	アカウント申請者の許可/拒否
一覧表示、検索	条件に該当する受講者を抽出
CSV インポート、エクスポート	CSV インポートファイルによる受講者情報一括登録(部門単位)、エクスポート

■ 講座/教材管理

機能	説明
カテゴリー	メイン/サブカテゴリーに分類
講座登録	講座名や概要などを登録
関連画像、資料	講座に関連する画像がファイルを登録
公開開始日/終了日	講座の公開開始/終了日を設定
学習順序の制限	講座内の教材が受講完了とならなければ次の教材を学習できないよう、学習順序を制御
教材の登録/差し替え	SCORM 教材のアップロード
一覧表示/検索	条件に該当する講座を抽出
CSV エクスポート	登録されている講座の一覧を CSV ファイルでエクスポート

■ 講座→コース

機能	説明
コース登録	コース名や概要などを登録
講座カテゴリ別/講座別	指定した条件でコースへ講座を一括割り当て
コースカテゴリ	コースカテゴリや備考などを登録

■ コース→受講者

機能	説明
部署別/コミュニティ別/受講者別	指定した条件で受講者へコースを一括割り当て
割り当て確認	組織別/コミュニティ別/受講者別/コース別 にコースの割り当て情報を確認

■ コース申し込み

機能	説明
選択型研修	管理者が選択型に設定したコースを受講者が申し込む

■ 進捗

機能	説明
進捗の表示	受講者の学習状況をグラフと数値で表示
進捗データ、テスト解答内容のエクスポート	CSV ファイルによるエクスポート (すぐにダウンロード、予約してダウンロード)
予約完了データ	予約時間に出力された CSV ファイルをダウンロード

■ 権限

機能	説明
管理者の権限設定	ユーザーの権限を設定(テンプレート/カスタマイズ)
権限テンプレート	管理機能の利用有無をテンプレートとして作成

■ お知らせ

機能	説明
お知らせ	受講者画面、ダッシュボードへのお知らせ
問合せ管理	問合せ内容に対するメッセージを返信
メール/メッセージ送信	受講者へ任意のメッセージ/メールを送信
メール送信ログ	システムから送信された全てのメールを閲覧

■ 設定

機能	説明
メールテンプレート	送信内容に適したテンプレートを任意作成

通知設定	問い合わせ、及びアカウント申請が行われたときに通知するメールアドレスを設定
動作設定	機能(コース、コミュニティ)の設定、受講者情報の設定、ログイン ID とパスワードの設定、アカウント申請の設定、学習画面の設定、学習設定、終了証の設定、メールの設定、CSV のダウンロードとアップロードの設定、督促メールの設定、アクセス解析の設定 ※修了証について 管理者画面と学習画面側で入力と表示の言語が不一致の場合には、文字化けする可能性があります
テーマ	学習画面(PC/iOS/Android)のロゴやフッタ、画像などの変更
ライセンス	サイトのライセンス情報の表示

3.1.2. 受講者機能

■ ダッシュボード

機能	PC	iPad	iPhone Android
お知らせ:管理者からのお知らせを表示	○	○	○
学習状況:受講期限間近、受講中、未受講の講座を表示	○	○	○
お問い合わせ:講座の割り当てなど、管理者からのメッセージを通知	○	○	○
プロフィール:自身のプロフィール情報を表示	○	○	×

■ コース一覧

機能	PC	iPad	iPhone Android
割り当てられているコース/講座一覧を表示	○	○	○
カテゴリやステータスを条件に絞り込み検索	○	○	×
教材毎の学習進捗状況表示(学習状況/進捗率・得点率/進捗・最高点/最終学習日、修了証)	○	○	○
テストの得点表示(最高/初回/最終)	○	○	○

■ 講座詳細

機能	PC	iPad	iPhone Android
講座の概要、教材リスト表示	○	○	○
画像、添付ファイル、個人メモを表示	○	○	×

■ メッセージ

機能	PC	iPad	iPhone Android
管理者との問い合わせ内容送信/受信	○	○	×

■ 最近見た教材

機能	PC	iPad	iPhone Android
最近1ヶ月に見た教材を表示	○	○	○

■ 過去の受講講座

機能	PC	iPad	iPhone Android
過去に受講した講座を表示	○	○	×

■ 部署マネージャ(管理者サイトにて設定した受講者のみ)

機能	PC	iPad	iPhone Android
部署内メンバーの学習状況表示、催促メール送信	○	○	×

■ コミュニティ

機能	PC	iPad	iPhone Android
参加コミュニティ表示	○	○	×

■ 設定

機能	PC	iPad	iPhone Android
氏名、メールアドレス、パスワード、プロフィール画像、メール通知の設定/変更	○	○	×

3.2. オプションサービス

3.2.1. ユーザー教育

LMS 機能(管理者機能、受講者)、教材作成機能の教育を行います。

お客様先で行うオンサイト教育と、遠隔で行うオンライン教育の 2 種類をご用意しています。

3.2.2. 教育コンテンツ提供

本システム上で動作する各種教育コンテンツをご用意しています。

外部 URL で提供される教育コンテンツは、詳細な進捗を把握することはできません。

3.2.3. 教材作成ツール

教材作成ツールの機能について説明します。

- プレゼンテーション形式コンテンツ作成機能

PowerPoint、オリジナル MP4 動画コンテンツからプレゼンテーション形式のコンテンツを作成できます。

- PPT アニメーションアニメーション機能

PowerPoint のアニメーションがコンテンツ内で再現されます。

- 音声合成機能

PowerPoint のノートのテキストから音声データを生成し、ナレーション音声入りコンテンツを作成できます。

- クイズ作成機能

クイズ、テスト形式のコンテンツが作成できます。

- 電子書籍作成機能

本のようにめくりながら読めるインターフェースのコンテンツを作成できます。

※教材作成ツールは、クラウド上で利用できる SUITE 仮想デスクトップ版もご利用いただけます。

仮想デスクトップ環境として Amazon WorkSpaces を利用しています。

SUITE 仮想デスクトップ版を利用するには、Amazon WorkSpaces ソフトのインストールが必要です。

また、WorkSpaces とパソコンとの間でファイルの受け渡しを行う際は、クラウドストレージの外部サービス、もしくは Amazon が提供している Amazon WorkDocs を使用します。

3.2.4. IP アドレス制限

IP アドレス制限機能をご用意しております。

ご指定頂いた IP アドレス帯からのみサイトへのアクセスが可能になるように制限ができます。

ご指定頂く IP アドレス帯の数に制限はございません。(料金はライセンス ID 数に依存致します)

3.2.5. Google シングルサインオン

Google アカウントを使用したシングルサインオン機能をご用意しております。

LMS 管理者様にて Google メールアドレスを登録して頂くことにより、受講者画面からボタンを押すだけで

Google アカウントを使用して学習画面へログインすることが可能になります。

3.2.6. 追加ディスク

recipe.learning では、無料で 10GB のディスク容量をご利用いただけます。

追加ディスクオプションをご利用することで、10GB 単位でディスク容量を増やせます。

ご利用できるディスク容量は、ライセンス情報の契約ディスク容量から確認できます。

追加ディスクを増やしたときは、契約ディスク容量が増えたことをご確認のうえ、教材、画像、資料などを設定してください。

また、追加ディスクを減らしたときは、ディスク使用量が契約ディスク容量を上回る場合があります。ディスク使用量に注意し、必要に応じて調整してください。

3.3. 休止

契約終了後に休止した場合の対応について説明します。

3.3.1. サイト情報

1. サービスを休止した場合、休止月より1年間ご利用環境を保持します。
2. 1年以内に再契約をした場合は、ご利用していた環境をそのまま使用することができます。
3. 1年を過ぎた場合はご利用環境は削除されます。
4. 休止中についての月額費用は発生しません。

3.4. 動作環境

本サービスを利用するにあたり契約前もしくはサービス開始までに、動作環境を満たした端末及びネットワーク回線をお客様の方でご準備お願い致します。動作環境の詳細に関しては、以下 WEB ページの『機能』をクリックしてください。

recipe.learning : https://www.recipe.co.jp/cloud/e_learning

4. サポート

本サービスのサポートについて説明します。

4.1. 障害対応

本サービスの障害発生時には障害内容に応じて、お客様に対し当社からご連絡いたします。

※障害発生時の対応はお客様毎に個別対応となります。

※時間帯によりご連絡の方法が異なります。

- ①メール、電話(営業日:8時~18時)
- ②メールのみ(営業日:18時~翌8時、休業日:終日)

時刻	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
営業日	②							①							②									
休業日	②																							

営業日:月~金曜日 但し、土日、祝祭日、年末年始(12/29~1/4)を除く

休業日:土日、祝祭日、年末年始(12/29~1/4)

4.2. サポート受付時間

運用についての質問

➢ 営業日 9:00~17:30

4.3. メンテナンス

当社は以下の時間帯に予告なくサービスを停止することがあります。

➢ 営業日 0:00~2:00

4.4. 連絡先

以下の連絡先にお問合せ下さい。

電話	050-3000-1528
Eメール	ip-service@njc.co.jp
FAX	03-6718-5625

5. 利用料金

本サービスの利用料金について説明します。

料金表内の別紙については、learning_別紙Bにて各料金表を記載しています。

※料金は全て税抜き価格となっております。

5.1. 一時費用

名称	料金
初期費用	¥100,000
オンサイトユーザ教育(LMS)※1	¥100,000
オンラインユーザ教育(LMS)※2	¥60,000
コンテンツ作成ツール(オーサリングツール)	別紙 B 参照

※1 訪問の際にかかる交通費及び宿泊費代は、別途請求となります。

※2 学習時間は3時間を基本とし、それ以降は別途料金が発生します。

5.2. 月額費用

項目	料金	備考
基本料金	¥10,000	ディスク容量 10GB まで使用可能
ユーザーライセンス(10~490)	¥200	最低利用期間 1ヶ月(10人単位) ※1ID 単価
ユーザーライセンス(500~990)	¥170	最低利用期間 1ヶ月(10人単位) ※1ID 単価
ユーザーライセンス(1000~)	¥150	最低利用期間 1ヶ月(10人単位) ※1ID 単価
追加ディスクオプション	¥10,000	ディスク容量(10GB)を追加
IP アドレス制限	¥30	最低利用期間 1ヶ月(10人単位) ※1ID 単価
Google シングルサインオン	¥30	最低利用期間 1ヶ月(10人単位) ※1ID 単価
コンテンツ作成ツール(オーサリングツール)	別紙 B 参照	最低利用期間 3ヶ月 SUITE 月払い定額制(仮想デスクトップ版、デスクトップ版)をご利用の場合

5.3. 最低利用期間

本サービスの最低利用期間は、個別サービス契約書に基づき当社が本サービスの提供を開始した日から起算して1ヶ月とします。また、SUITE 月払い定額制は3ヶ月とします。

お客様は、最低利用期間内に本サービスの解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表通則に定める額をお支払いいただきます。



e ラーニングサービス recipe.learning

サービス仕様書 Revision 7.9

発効日 : 2024年6月26日 7.9版

発行元 : NJC ネットコミュニケーションズ株式会社